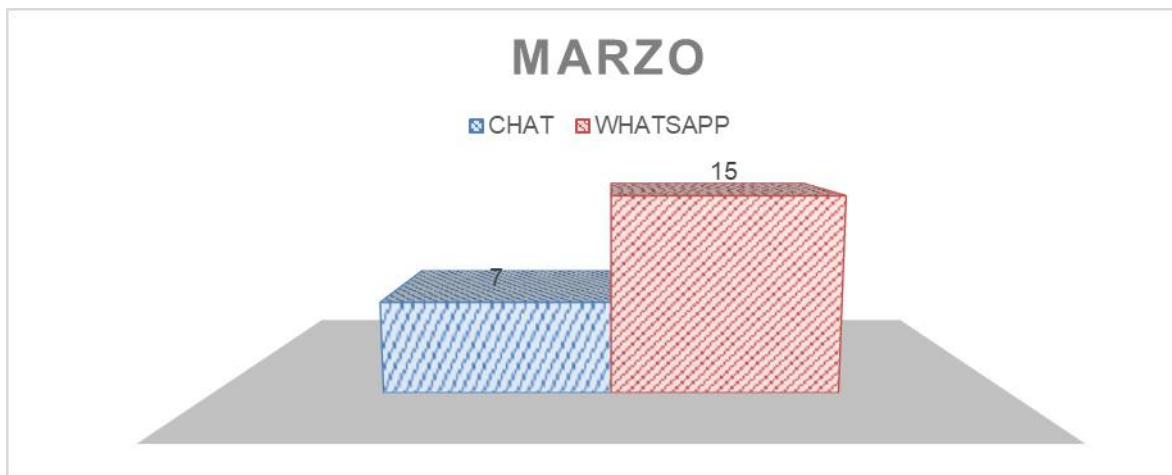


INFORME ENCUESTA DE PERCEPCION CIUDADANA

CHAT Y WHATSAPP INSTITUCIONAL

MES MARZO DE 2026

Durante el mes de marzo de 2026, se registraron 22 calificaciones del servicio en los canales de chat institucional y WhatsApp. La distribución por canal fue la siguiente: 6 calificaciones correspondieron al chat institucional y 16 al WhatsApp.



Calificación, 22 usuarios calificaron el servicio a través de los canales de chat institucional y WhatsApp. 20 calificaciones positivas y 2 negativas.

7 ciudadanos calificaron la Atención Ciudadana brindada a través del canal del Chat Institucional : 1 negativa y 6 positivas (excelente y bueno).



15 Ciudadanos calificaron la atención ciudadana a través del canal de Whatsapp institucional : 1 calificación negativa y 14 positivas.



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzon - Contratista
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Revisó y aprobó : Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS